

**UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PODUZETNIŠTVA PRIRODNIM PLINOM
br. PP/PO/1502**

1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Društvo GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije (dalje u tekstu: **opskrbljivač**) donosi Ugovorne uvjete za opskrbu poduzetništva prirodnim plinom br. PP/PO/1502 (dalje u tekstu: Ugovorni uvjeti ili **UU**) koji definiraju uvjete prodaje i kupnje prirodnog plina, obveze i odgovornosti opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo priključenog na transportni ili distribucijski sustav prirodnog plina (dalje u tekstu: **kupac**) kod sklapanja Ugovora o opskrbi prirodnim plinom (dalje u tekstu: **UGOVOR**) te uključivanje UGOVOROM određenih obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca u bilančnu skupinu opskrbljivača. UU je objavljen na internetskoj stranici opskrbljivača, a dostupan je i u sjedištu opskrbljivača. Na temelju ovog UU-a sklapaju se pojedinačni UGOVORI u pisanom obliku. UU ima značaj ugovora i sastavni je dio UGOVORA, dopunjuje ga te obvezuje ugovorne stranke jednako kao UGOVOR. Ako se odredbe UU-a i UGOVORA razlikuju, vrijede odredbe UGOVORA. Ovaj UU upotrebljava se samo za one UGOVORE koji se izričito pozivaju na ovaj UU, a u suprotnom ne.
- 1.2. Kupac iz kategorije poduzetništvo u smislu ovog UU-a je pravna ili fizička osoba koja kupuje prirodni plin za potrebe obavljanja registrirane gospodarske ili druge djelatnosti, neovisno od broja radnika, godišnjeg prometa i imovine. Kupac koji sklapa UGOVOR sukladno ovom UU-u izjavljuje da prirodni plin koristi za obavljanje registrirane gospodarske ili druge djelatnosti i ne smatra se potrošačem u kućanstvu.

2. UPOTREBA TERMINOLOGIJE

- 2.1. Obračunsko mjesto (dalje u tekstu i: **OMM**) - mjesto u distribucijskom ili transportnom sustavu s ugrađenim plinomjerom i drugom mjernom, regulacijskom i sigurnosnom opremom na kojemu se obavlja mjerenje radi obračunah isporučenog plina. OMM je određen u energetske suglasnosti. U slučaju bilo kakvih promjena na OMM-u koje izvrši nadležni operator distribucijskog ili transportnog sustava (dalje u tekstu: Operator plinskog sustava ili **OPS**), kupac je obavezan odmah o tome obavijestiti opskrbljivača te mu javiti sve bitne činjenice i podatke.
- 2.2. Energetska suglasnost (dalje u tekstu: ES) – dokument kojim se utvrđuje pravo na priključni kapacitet OMM-a na distribucijskom ili transportnom sustavu, a koji na zahtjev podnositelja zahtjeva za izdavanje energetske suglasnosti za priključenje na distribucijski ili transportni sustav izdaje nadležni OPS.
- 2.3. Plinska godina – razdoblje koje počinje u 6.00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6.00 sati 1. listopada iduće godine.
- 2.4. Plinski mjesec – razdoblje koje počinje u 6.00 sati prvog dana tekućeg mjeseca i traje do 6.00 sati prvog dana idućeg mjeseca.
- 2.5. Plinski dan – razdoblje koje počinje u 6.00 sati tekućeg dana i traje do 6.00 sati idućeg dana.
- 2.6. Priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta – najveći protok plina kojeg je moguće ostvariti na pojedinom OMM-u sukladno ES, izražen u kWh/h.
- 2.7. Tarifni model (dalje u tekstu i: **TM**). Razvrstavanje OMM-a u TM distribucijskog sustava u nadležnosti je operatora distribucijskog sustava. U slučaju razilaženja oko razvrstavanja OMM-a u TM na temelju podataka dobivenih od kupca, za razvrstavanje OMM-a u TM mjerodavni su isključivo podatci dobiveni od nadležnog operatora distribucijskog sustava i zamjenjuju potencijalno drugačije podatke zapisane u UGOVORU prilikom sklapanja istog. Kupac može promijeniti TM OMM-a sukladno propisima i pravilima operatora distribucijskog sustava.

3. UGOVORNA KOLIČINA I CIJENA PRIRODNOG PLINA

- 3.1. Ugovorna količina i cijena prirodnog plina određeni su u UGOVORU.

4. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI

- 4.1. Opskrbljivač ispostavlja kupcu račun za obračun potrošnje prirodnog plina i korištenja plinovodne mreže na temelju obračunskih podataka za pojedini OMM, koje opskrbljivaču dostavlja OPS, sve sukladno odredbama UGOVORA.
- 4.2. Za obračun potrošnje prirodnog plina i korištenja plinovodne mreže, sukladno propisima, koristi se mjerna jedinica energije prirodnog plina kWh, koja se izračunava sukladno propisima.
- 4.3. Opskrbljivač ispostavlja kupcu mjesečni račun u pravilu do 15. (petnaestog) radnog dana nakon isteka pojedinog mjeseca. Ako opskrbljivač ne primi obračunske podatke od OPS-a do 8. (osmog) dana po isteku pojedinog mjeseca, opskrbljivač ima pravo kupcu ispostaviti račun na temelju procijenjene mjesečne potrošnje prirodnog plina koju utvrđuje opskrbljivač.
- 4.4. Bez obzira na prethodno navedeno, za OMM-ove priključene na distribucijski sustav za koje OPS opskrbljivaču ne dostavlja obračunskih podataka na mjesečnoj razini odnosno za koje je sukladno propisima određeno obračunsko razdoblje dulje od jednog mjeseca, opskrbljivač kupcu ispostavlja račun na temelju procijenjene mjesečne potrošnje prirodnog plina.
- 4.5. Nakon primitka očitavanja OMM-a odnosno obračunskih podataka određenih na osnovu očitavanja OPS-a, opskrbljivač će na temelju podataka dobivenih o stvarnoj potrošnji prirodnog plina izraditi obračun za razdoblje od prethodnog očitavanja. Moguće pozitivne ili negativne razlike koje proizlaze iz obračuna opskrbljivač će uvažiti beskatmatno.
- 4.6. Ova odredba upotrebljava se za OMM-ove priključene na distribucijski sustav. Ako se stupanje na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, koje donosi nadležno državno tijelo, ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, OPS nije dužan očitati stanja plinomjera. U tom slučaju kupac ima pravo opskrbljivaču dostaviti očitavanje stanja plinomjera u roku od dva dana od dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki. Opskrbljivač će uvažiti dostavljeno očitavanje stanja plinomjera pod uvjetom da ga uvaži i nadležni OPS. Ako krajnji kupac ne dostavi očitavanje stanja plinomjera ili ako nadležni OPS ne uvaži očitavanje stanja plinomjera koje je dostavao kupac, opskrbljivač će troškove distribucije plina za razdoblje do dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki utvrditi sukladno propisima i pravilima nadležnog OPS-a ili linearnom interpolacijom razmjerno broju dana potrošnje plina između očitavanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja. Opskrbljivač priznaje promjenu TM-a pojedinog OMM-a samo ako ju odobri nadležni OPS. U slučaju promjene TM-a određenog OMM-a, opskrbljivač će uvažavati tarifne stavke za distribuciju plina za trenutačno važeći TM sve dok nadležni OPS ne promijeni TM, te pod daljnjim uvjetom da je kupac pravovremeno priopćio tu promjenu opskrbljivaču.
- 4.7. Kupac je dužan platiti račun u roku određenom u UGOVORU. Isto se odnosi i na dospjeće zadnjeg računa u slučaju prestanka važenja UGOVORA. Datum plaćanja je dan uplate sredstava na transakcijski račun opskrbljivača.
- 4.8. U slučaju kašnjenja plaćanja, opskrbljivač ima pravo kupcu zaračunati zakonske zatezne kamate (obračun zateznih kamata ne utječe na njihov tijek), troškove utjerivanja, troškove opomena i troškove poštarine. Opskrbljivač zadržava pravo da postojeće kamate i troškove obračuna u odvojenom računu. Opskrbljivač će plaćanja rasporediti na način da najprije pokrije troškove utjerivanja, zatim troškove opomena i troškove poštarine, nakon toga zatezne kamate i na kraju glavnicu. U slučaju uplate iz inozemstva, troškove transakcije podmiruje kupac. Uz isključivu pismenu suglasnost opskrbljivača, kupac može podmiriti račun i prijevodom, asignacijom ili cesijom.
- 4.9. U slučaju reklamacije računa, kupac je obavezan podmiriti nesporni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio mora podnijeti pismenu reklamaciju najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primitka računa. Rješavanje reklamacija za kupca je besplatno.

5. DUŽNOSTI OPSKRBLJIVAČA

- 5.1. Opskrbljivač će kupcu osiguravati isporuku prirodnog plina na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM, ovim UU-om te važećim propisima, osim u slučajevima nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja kupca, nastupa neovlaštene potrošnje, prekida isporuke koji nisu u nadležnosti opskrbljivača ili na iste ne može utjecati (neispravnosti, kvarovi, oštećenja na transportnom i distribucijskom sustavu, planirani i neplanirani radovi i slično) te u ostalim slučajevima određenima propisima koji uređuju tržište prirodnog plina.
- 5.2. OMM-ovi koji su predmet UGOVORA uključuju se u bilančnu skupinu opskrbljivača, a opskrbljivač za njih snosi bilančnu odgovornost.
- 5.3. Opskrbljivač će u okviru UGOVORA za kupca besplatno izvršiti promjenu opskrbljivača i arhiviranje podataka o izmjerenoj potrošnji prirodnog plina (u elektroničkom obliku) za razdoblje od najmanje godinu dana, osim ako UGOVOR prestane važiti prije isteka tog razdoblja.

6. DUŽNOSTI KUPCA

- 6.1. Kupac se obvezuje da će preuzimati prirodni plin na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM, ovim UU-om i važećim propisima, osim u slučajevima nastupa više sile. Kupac će od opskrbljivača kupiti sav prirodni plin za OMM-ove koji su predmet UGOVORA. Kupac može upotrijebiti isporučeni prirodni plin isključivo za pokrivanje potrošnje na OMM-ovima koji su predmet UGOVORA i ne smije kupovati, prodavati ili trgovati prirodnim plinom bez pismene suglasnosti opskrbljivača. U slučaju nastanka štete opskrbljivaču zbog postojanja bilo kakvih drugih ugovora o kupnji ili prodaji ili trgovini iz prethodne rečenice za koje opskrbljivač kupcu nije dao suglasnost, kupac je opskrbljivaču dužan namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM.
- 6.2. Kupac je dužan opskrbljivaču poslati obavijest o prekidu ili smanjenju potrošnje prirodnog plina zbog remonta, kolektivnog godišnjeg odmora i sličnih razloga 10 (deset) dana prije prestanka ili smanjenja potrošnje.
- 6.3. Kupac je obavezan opskrbljivaču javiti svaku promjenu koja je bitna za provedbu UGOVORA kao što su, na primjer, promjena imena odnosno tvrtke, promjena prebivališta, poslovne adrese ili sjedišta, statusno-pravne promjene, provođenje i početak postupaka zbog insolventnosti (stečaj, predstečajni postupak i slično), promjena vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline te sve promjene na OMM-u odnosno vezane za OMM (promjena broja OMM-a, promjena priključnog kapaciteta, prodaja, davanje u najam ili obnova objekta) koji je predmet UGOVORA, i to najkasnije u roku od 8 (osam) dana nakon nastale promjene, osim ako u ovom UU-u ili UGOVORU nije određeno drugačije. Ako je nastanak moguće promjene poznat prije nastanka iste, kupac mora opskrbljivača o tome obavijestiti prije nego li dođe do promjene (prethodna notifikacija).

7. NEOVAŠTENA POTROŠNJA PLINA

- 7.1. Pod neovlaštenom potrošnjom prirodnog plina podrazumijeva se preuzimanje prirodnog plina kao što je određeno u propisima. Ako opskrbljivač i nadležni OPS ustanove da je kupac neovlašteno trošio plin, kupac je opskrbljivaču dužan namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM.
- 7.2. U slučaju da kupac plaća troškove neovlaštene potrošnje nadležnom tijelu (OPS-u ili nekom drugom tijelu sukladno važećim propisima), kupac nije oslobođen obveze plaćanja opskrbljivaču troškova isporučenog prirodnog plina odnosno štete odnosno ugovorne kazne zbog kršenja UGOVORA (preuzimanje prirodnog plina).

8. OPERATOR PLINSKOG SUSTAVA

- 8.1. Opskrbljivač ne obavlja dužnosti i nije nadležan za dužnosti OPS-a, stoga kupac mora samostalno uređivati odnose s OPS-om, osim ako UGOVOROM ili ovim UU-om nije određeno drugačije. Za OMM-ove koji su predmet UGOVORA za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA mora biti izdan ES te sklopljen ugovor o priključenju na

transportni/distribucijski sustav. Nadležni OPS dužan je korisnicima priključenima na transportni/distribucijski sustav osigurati kvalitetu plina i pouzdanost isporuke plina koje su propisane propisima. Opskrbljivač ne odgovara za obveze OPS-a koje su određene važećim propisima.

- 8.2. Kupac je obavezan za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA omogućiti OPS-u besplatan i neometan pristup do plinomjera. U slučaju promjene uvjeta mjerenja (očitanja plinomjera i slično), dodatni troškovi terete kupca.
- 8.3. U slučaju da OPS prekine ili obustavi transport/distribuciju prirodnog plina zbog razloga na strani kupca, opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez odlaganja i bez otkaznog roka, nakon što dobije obavijest o prekidu odnosno obustavi transporta/distribucije. U ovom slučaju smatra se da je došlo do prestanka važenja UGOVORA iz razloga na strani kupca zbog kupčevog kršenja ugovornih odredbi, zbog čega je kupac dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM. Ako kupac jednostrano izvrši promjenu opskrbljivača kod OPS-a, bez da je pritom poštivao odredbe ovog UU-a odnosno odredbe UGOVORA o otkazu UGOVORA, odnosno ako OPS izvrši promjenu opskrbljivača (na primjer zbog promjena na OMM-ovima i slično) a da kupac prije toga nije uredio odnose s opskrbljivačem iz UGOVORA, UGOVOR se smatra raskinutim s danom promjene opskrbljivača odnosno s danom isključenja OMM-ova iz bilančne skupine opskrbljivača, a ponašanje kupca smatra se neopravdanim otkazom UGOVORA u suprotnosti s ugovornim odredbama, zbog čega je kupac dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM.
- 8.4. Ako OPS ne izvrši promjenu opskrbljivača pravovremeno zbog razloga za koje je odgovoran kupac (dostava nepotpunih podataka ili prekasna dostava tražene dokumentacije) i zbog toga nije moguća provedba UGOVORA, kupac je obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM. Ako OPS prekine ili ne zaključi promjenu opskrbljivača iz bilo kojeg razloga na strani kupca (npr. zbog informacije postojećeg opskrbljivača o postojanju nepodmirenih dospjelih potraživanja od krajnjeg kupca i sl.), UGOVOR se, ako je već sklopljen, smatra raskinutim s danom prekida odnosno nedovršenja promjene opskrbljivača, a ponašanje kupca smatra se neopravdanim otkazom UGOVORA u suprotnosti s ugovornim odredbama, pri čemu je kupac u svakom slučaju, neovisno od toga je li UGOVOR bio sklopljen ili ne, obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu ako je ugovorna kazna određena UGOVOROM. Ako je OPS prekinuo odnosno nije zaključio promjenu opskrbljivača jer nema raspoloživih kapaciteta transportnog sustava odnosno nije došlo do sklapanja ugovora o transportu za kapacitete koji su potrebni za opskrbu kupca prirodnim plinom odnosno opskrbljivač nije mogao ostvariti pravo na kapacitete na sekundarnom tržištu koji su potrebni za opskrbu kupca prirodnim plinom ili nije došlo do sklapanja ugovora o distribuciji za potrebe opskrbe kupca prirodnim plinom na određenom OMM-u, UGOVOR se, ako je već sklopljen, smatra raskinutim s danom prekida odnosno nezavršavanja promjene opskrbljivača, pri čemu opskrbljivač i kupac nemaju nikakvih međusobnih obveza i prava (nemaju pravo jedan od drugoga tražiti namirenje štete i slično).

9. OVLAŠTENJE, OBAVIJESTI

- 9.1. Kupac može za pojedine radnje iz UGOVORA ili za provedbu pojedinih odredbi UGOVORA ovlastiti opskrbljivača. U vremenu izvršavanja ovlaštenja kupac mora podmiriti sve moguće obveze (upravne takse i slično) koje nastanu u svezi s provedbom ovlaštenja.
- 9.2. Svu poštu (račune, opomene, odgovore na reklamacije, druge dokumente vezane uz provedbu UGOVORA, obavijesti za potrebe neposrednog marketinga – neposrednog istraživanja i marketinških odnosno tržišnih analiza, otkaz odnosno raskid UGOVORA) opskrbljivač će slati kupcu redovitim poštom na adresu koja je u UGOVORU navedena pri obilježju kupca kao ugovorne stranke odnosno na adresu navedenu u javnom službenom registru koji vodi nadležna državna institucija, ili putem elektroničke pošte na adresu navedenu u UGOVORU odnosno na adresu koju je kupac prosljedio opskrbljivaču, ili na drugi način, dogovoren u UGOVORU. Kao mjerodavna obavijest računa se i obavijest na poleđini (privitku) računa za prirodni plin ili obavijest na internetskoj stranici opskrbljivača ili drugi primjeren način obavještanja (na primjer, putem sredstava javnog informiranja). Ako kupac u UGOVORU navede primatelja računa i njegovu adresu, opskrbljivač će na navedenu adresu slati samo račune. Ako kupac u slučaju promjene podataka u roku od 8 (osam) dana ne dostavi ove promjene opskrbljivaču u pismenom obliku, vrijede postojeći podatci odnosno vrijede podatci objavljeni u javnom službenom registru koji vodi nadležna državna institucija. Na taj se način smatra da su računi i ostala dokumentacija poslana kupcu na temelju tih podataka dostavljeni i da ih je kupac uredno zaprimio. Kupac mora otkaz odnosno raskid UGOVORA poslati opskrbljivaču u pisanom obliku putem pošte, i to na adrese navedene u UGOVORU ili na internetskoj stranici opskrbljivača. Kupac mora sve ostale obavijesti (promjena podataka, reklamacije i ostalo) poslati opskrbljivaču u pisanom obliku poštom ili telefaksom ili elektroničkom poštom, i to na adrese odnosno brojeve telefaksa navedene u UGOVORU ili na internetskoj stranici opskrbljivača, osim kada je u UGOVORU ili ovom UU-u naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom poštom ili na drugi način.

10. VIŠA SILA

- 10.1. Višom silom za opskrbljivača i kupca smatraju se svi događaji i okolnosti navedene u važećem Zakonu o energiji i u drugim zakonima i propisima koji reguliraju tržište prirodnog plina. Višom silom smatraju se i slučajevi poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka prirodnog plina, neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije). Višom silom smatra se i svaki događaj na transportnom odnosno distribucijskom sustavu koji nije moguće izbjeći ili predvidjeti, a čije posljedice izravno ugrožavaju sigurnost ljudi i imovine zbog nekontroliranog izlaza plina, uzrokuju ograničenje korištenja kapaciteta transportnog odnosno distribucijskog sustava te ugrožavaju sigurnost/pouzdanost opskrbe plinom. Višom silom smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji reguliraju tržište prirodnog plina.
- 10.2. Bilo kakve poteškoće ili kvarovi na proizvodnim pogonima kupca zbog tehničkih ili drugih razloga ili bilo koje druge smetnje u radu odnosno korištenju proizvodnih pogona kupca neće se smatrati višom silom.
- 10.3. Višom silom smatra se i izvanredno smanjenje opskrbe prirodnim plinom do Hrvatske ili u Hrvatskoj, izvanredno povećanje potrošnje prirodnog plina zbog izuzetno niskih temperatura u Hrvatskoj ili drugih inozemstvu ili prekida ili ograničenja opskrbe prirodnim plinom zbog oštećenja ili većih tehničkih kvarova na plinovodnom sustavu do Hrvatske ili u Hrvatskoj ili drugih mjera operatora sustava u Hrvatski ili inozemstvu ili državnih tijela koje imaju za posljedicu smanjenje ili potpuni prekid opskrbe ugovorenim količinama prirodnog plina.
- 10.4. Nastupanje više sile oslobađa opskrbljivača i kupca od izvršavanja obveza iz UGOVORA za vrijeme trajanja više sile, a isto tako oslobađa ih i od obveza plaćanja odšteta zbog neispunjavanja ugovornih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ugovorna stranka ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica djelovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i djelovanje nije mogla utjecati. Stranka koja se poziva na višu silu obvezna je o nastupanju više sile i njenom prestanku odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana na vjerodostojan način obavijestiti drugu stranku. U suprotnom, odgovara za svu štetu proizišlu iz toga.

11. OPSKRBA U POSEBNIM UVJETIMA

- 11.1. U slučaju kriznog stanja, kupac je proglasiti nadležno tijelo, sukladno Uredbi (EU) br. 994/2010 Europskog parlamenta i Vijeća o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom te propisima donesenima na temelju te Uredbe, ugovorne stranke dužne su postupati sukladno propisima kojima se uređuje sigurnost opskrbe plinom. Opskrbljivač ne krši UGOVOR niti je dužan plaćati naknadu štete kupcu zbog prekida transporta i/ili distribucije i/ili opskrbe prirodnim plinom te zbog mogućih posljedica prekida u opskrbi zbog mjera poduzetih od strane opskrbljivača ili nadležnog tijela/institucije/OPS-a sukladno propisima kojima se uređuje sigurnost opskrbe plinom.

12. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

- 12.1. UGOVOR se sklapa na određeno vrijeme u trajanju kao što je određeno u UGOVORU, uz mogućnost produženja (obnavljanja) UGOVORA samo ako je ta mogućnost izričito određena u UGOVORU. UGOVOR stupa na snagu danom potpisa objiju ugovornih stranaka, a opskrba počinje danom kada je OPS registrirao opskrbljivača kao isporučaoca prirodnog plina za OMM koji je predmet UGOVORA.
- 12.2. Ugovorna stranka može otkazati UGOVOR (opravdani razlozi za otkaz):
 - (1) ako druga ugovorna stranka ne ispuní sve obveze koje ima prema ugovornoj stranci koja se drži UGOVORA, i to niti u roku od 15 (petnaest) dana od pismene opomene; u tim okolnostima UGOVOR se može otkazati bez otkaznog roka;
 - (2) ako su podatci koje je ugovornoj stranci navela druga ugovorna stranka prilikom sklapanja UGOVORA ili bilo koji drugi podatci, uvjerenja i izjave koje je ugovornoj stranci dostavila druga ugovorna stranka u svezi s UGOVOROM neistiniti, neispravni ili nepotpuni ili dovode u zabludu u bilo kojem bitnom dijelu; u tim okolnostima UGOVOR se može otkazati bez otkaznog roka.
 - (3) u slučaju uvođenja/početak predstečajnog postupka ili stečajnog postupka ili likvidacije ili sličnog postupka nad drugom ugovornom strankom; u tim okolnostima UGOVOR se može otkazati istekom 15-dnevnog otkaznog roka.
- 12.3. Bez obzira na odredbe prethodnih točaka ovog UU-a, UGOVOR prestaje i u sljedećim slučajevima i pod sljedećim uvjetima (opravdani razlozi za raskid/otkaz):
 - (1) ako kupac ne ispuní novčane obveze koje ima prema opskrbljivaču i to niti u naknadnom roku od 8 (osam) dana od pismene opomene, smatra se da je UGOVOR raskinut po samom zakonu s prvim idućim danom nakon isteka tog naknadnog roka za ispunjenje;
 - (2) ako kupac neovlašteno troši prirodni plin i onemogućava kontrolu pa to ne spriječi niti u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka.
- 12.4. UGOVOR ili ovaj UU mogu određivati i drugačije uvjete te međusobna prava i obveze u svezi s prestankom UGOVORA ili otkazom ili raskidom UGOVORA jedne od ugovornih stranaka. UGOVOR može prestati i sporazumno u pismenom obliku.
- 12.5. Ako, zbog više sile, zakašnjenje u ispunjenju odnosno nemogućnost ispunjenja ugovornih obveza jedne stranke traje dulje od 30 dana uzastopno ili ukupno 90 dana (bez obzira na uzastopnost), ugovorne će stranke čim je prije moguće pristupiti pregovorima kako bi pronašle rješenje prihvatljivo objema ugovornim strankama. U slučaju nepostizanja rješenja prihvatljivog objema strankama, unutar daljnjeg roka od 15 dana svaka ugovorna stranka ima pravo jednostrano otkazati UGOVOR bez otkaznog roka.
- 12.6. U slučaju prestanka UGOVORA ili otkaza odnosno raskida UGOVORA jedne od ugovornih stranaka, ugovorna stranka koja je otkazala odnosno raskinula UGOVOR odnosno koja tvrdi da je UGOVOR prestao važiti mora o tome odmah obavijestiti OPS, a kupac mora započeti promjenu opskrbljivača u prvom mogućem propisanom roku. S obzirom na posebnosti uređenja tržišta prirodnog plina, u slučaju otkaza odnosno raskida UGOVORA odnosno prestanka važenja UGOVORA nije nužno da se vrijeme prestanka važenja UGOVORA i vrijeme (trenutak) promjene opskrbljivača odnosno vrijeme (trenutak) isključenja OMM-a iz bilančne skupine opskrbljivača podudaraju. Stoga je kupac, u slučaju da OPS izvede promjenu opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti odnosno u slučaju da OPS isključi OMM iz bilančne skupine opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti, dužan opskrbljivaču platiti sve troškove potrošenog prirodnog plina obračunate po tada važećim cijenama, troškove korištenja plinovodne mreže, koje je opskrbljivač kupcu zaračunavao sukladno UGOVORU, i ostale troškove koje je opskrbljivač imao u tom razdoblju, uključujući i troškove koji nastaju kod organizatora tržišta prirodnim plinom odnosno OPS-a (troškovi odstupanja od realizacije voznog reda) te druge propisane naknade i slično.
- 12.7. U slučaju prestanka važenja UGOVORA, ugovorne stranke nisu oslobođene svojih obveza koje su nastale na temelju UGOVORA (plaćanje već nastalih obveza i slično) odnosno obveza za koje je određeno ili smisleno proizlazi da ne prestaju (poslovna tajna) odnosno da nastanu s prestankom UGOVORA ili imaju temelj u prestanku UGOVORA (plaćanje štete, ugovorne kazne i slično).

13. OPĆE ODREDBE

- 13.1. Ovaj UU temelji se na sljedećim propisima: Zakon o energiji, Zakon o regulaciji energetske djelatnosti, Zakon o tržištu plina, Opći uvjeti opskrbe plinom, Mrežna pravila transportnog sustava, Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i ostalim važećim propisima koji reguliraju tržište prirodnim plinom i ugovorne odnose. Smisleno se koriste sve moguće promjene tih pravnih propisa, a da pri tom ne treba mijenjati UU odnosno UGOVOR. Sklapanjem UGOVORA ugovorne se stranke obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe propisa iz ove točke.
- 13.2. Eventualno nevažeća odredba ili nemogućnost izvršenja iste, kao i neuređenost pojedinog pitanja prema ovom UU-u, kao i prema UGOVORU i drugim listinama izdanima u svezi s UGOVOROM i drugom ugovornom dokumentacijom, ne utječe na valjanost drugih odredbi i valjanost ovog UU-a ili UGOVORA ili takvih listina kao cjeline. U tom slučaju takvu odredbu ili ugovornu prazninu nadomjestit će obrazloženje koje je najbliže namjeni ugovornih stranaka i namjeni ovog UU-a ili UGOVORA i/ili takve druge listine, u vrijeme sklapanja iste.
- 13.3. Kupac je suglasan s time da opskrbljivač može bilo kada promijeniti ili osnovati novu bilančnu (pod)skupinu. Kupac ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun izvrši sve potrebno za promjenu ili osnivanje bilančne (pod)skupine.
- 13.4. Pravo kupca do opskrbe prirodnim plinom u okviru javne usluge i zajamčene opskrbe određeno je Zakonom o energiji i Zakonom o tržištu plina. Dodatne informacije kupac može dobiti kod Hrvatske energetske regulatorne agencije.

14. PROMJENA UVJETA OPSKRBLJIVAČA PLINOM

14.1. Opskrbljivač ne može jednostrano promijeniti ovaj UU. Eventualne promjene ovog UU-a trebaju biti dogovorene samo u pismenom obliku, kao aneks UGOVORA.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Ovaj UU vrijedi od 22.2.2016. godine i koristi se za UGOVORE koji se izričito pozivaju na ovaj UU. Ovaj UU prihvaća uprava opskrbljivača.

GEN-I Zagreb d.o.o.
Zagreb, 22.2.2016.