



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije
Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska
T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604
E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

Kazalo Uvjeta zaštite osobnih podataka

1	VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA	2
2	SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA	2
3	SVRHE I PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA	2
3.1	OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU SKLAPANJA ILI IZVRŠENJA UGOVORA	2
3.2	OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU ZAKONA	3
3.3	OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU ZAKONITOG INTERESA	3
3.4	OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU SUGLASNOSTI (PRIVOLE)	3
4	ISPITANICI ČIJE OSOBNE PODATKE OBRADUJE GEN-I HRVATSKA d.o.o.	4
5	KORISNICI I PROCESORI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA	4
6	SKUPNI VODITELJI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA	4
7	SLANJE PODATAKA TREĆIM DRŽAVAMA ILI MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA	4
8	AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA	5
9	VAŠA PRAVA	5

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: dr. sc. Robert Golob, predsjednik uprave, dr. sc. Dejan Paravan, član uprave, dr. sc. Igor Koprivnikar, član uprave

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHHR2X; Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: HRK 7,500,000.00 (paid up in full); Management Board: Robert Golob, Ph. D., President of the Management Board, Dejan Paravan, Ph. D., Member of the Management Board, Igor Koprivnikar, Ph. D., Member of the Management Board

Uvjeti zaštite osobnih podataka

S Vašim osobnim podacima u društvu GEN-I Hrvatska d.o.o. postupamo profesionalno, što znači: zakonito, pošteno, sigurno, pažljivo i transparentno. Svjesni smo odgovornosti koju imamo zbog raspolaganja Vašim osobnim podacima i stoga su u nastavku navedene sve ključne informacije u svezi njihove obrade.

Važno je da prije upotrebe naših proizvoda pročitate i razumijete naše uvjete zaštite osobnih podataka jer se smatra da upotrebom naših proizvoda prihvaćate te uvjete. Iako znamo da se radi o duljem tekstu, potrudili smo se da bude napisan razumljivo i pregledno jer je namijenjen Vama.

1 VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka: društvo GEN-I Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu GEN-I Hrvatska d.o.o. ili voditelj obrade)
Adresa: Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska.
Telefon: 0800 2558, telefaks: +385 1 6419 604, e-pošta: jefinastruja@gen-i.hr.

2 SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Za obradu Vaših osobnih podataka zadužen je naš službenik za zaštitu podataka koji stalno nadzire sukladnost obrade s mjerodavnim propisima i međunarodnim normama, ocjenjuje učinke obrade osobnih podataka te surađuje s nadzornim tijelima.

Za sva pitanja ili pomoć pri ostvarivanju prava naš službenik osobno Vam je na raspolaganju u sjedištu društva GEN-I Hrvatska d.o.o., putem e-pošte: dpo@gen-i.eu ili telefona: 0800 2558.

3 SVRHE I PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s jednom od šest mogućih zakonskih osnova (privola, sklapanje i/ili izvršavanje ugovora, pravne obveze, zaštita ključnih interesa ispitanika, zadaće od javnog interesa, zakoniti interesi voditelja obrade ili trećih strana), u najmanjoj mjeri u kojoj je to potrebno i u trajanju koje je potrebno za provedbu svrhe. U nastavku navodimo pojašnjenja u svezi s pravnim osnovama kojima se u društvu GEN-I Hrvatska d.o.o. najčešće koristimo za obradu osobnih podataka.

3.1 OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU SKLAPANJA ILI IZVRŠENJA UGOVORA

GEN-I Hrvatska d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu sklapanja ugovora i radi ispunjavanja svojih obveza iz ugovornog odnosa za dobavu energenata ili drugih usluga odnosno proizvoda.

U tu svrhu odvijaju se sljedeće obrade: identifikacija, obrada upita, izrada ponude ako je potrebno s informativnim izračunom troškova potrošnje energije za potencijalne kupce, sklapanje novog ugovora ili izmjena ugovornog odnosa, pružanje i naplata usluga ili dobara prema ugovoru, izdavanje ili plaćanje računa, nadzor i povrat plaćanja, rješavanje pritužbi i tehničkih poteškoća, obavještanje kupaca o izmjenama zakonodavstva u određenom području ili promjeni prodajnih uvjeta, obavještanje kupaca o promjenama prodajnih uvjeta i zakonodavstva te u druge svrhe potrebne za sklapanje ili izvršenje ugovornog odnosa.

Način prikupljanja podataka

Podatke dobivamo neposredno od vas, a možemo i iz drugih izvora, npr. od agencije za nekretnine, izvođača izgradnje naprava za samoopskrbu ili solarnih elektrana, druge fizičke osobe koja je prikupila Vaše osobne podatke (npr. u postupku prodaje ili iznajmljivanja nekretnine, pri priopćavanju podataka o mjernom mjestu ili ugovornom odnosu), od operatera distribucijskog sustava elektroenergetske mreže HEP-a i ostalih nadležnih ili ovlaštenih državnih tijela ili ustanova (zemljišna knjiga/gruntovnica i sl.) te iz vlastite evidencije voditelja i njegovih povezanih društava, navedenih na mrežnoj stranici <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>.

Svrha obrade podataka

U sklopu izvršenja ugovornog odnosa u društvu GEN-I Hrvatska d.o.o. Vaše osobne podatke obrađujemo i zato da bismo Vam u svakom trenutku pružili kvalitetne i pravovremene informacije, uključujući upoznavanje s mogućnostima izvještavanja o brojčanim stanjima, o otkrivenim nepravilnostima pri uporabi energenata, o dospjelim potraživanjima prije mogućeg isključenja zbog nepodmirenih obveza i o drugim informacijama potrebnima za kvalitetno izvršenje ugovornog odnosa.

Da bismo Vam osigurali ispravno zaključenje i izvršenje Vašeg ugovora koji ste sklopili s voditeljem obrade, obrađujemo sve podatke koji su za to potrebni. To su prije svega sljedeći podaci: vaši identifikacijski podaci i podaci za kontakt (dobiveni prije sklapanja ugovora i tijekom izvršenja ugovora), porezni obveznik - porezni broj, OIB nositelja privole za priključenje na distribucijsku odnosno prijenosnu mrežu, opunomoćenik nositelja privole za priključenje na distribucijsku odnosno prijenosnu mrežu, broj TRR, podaci o mjernom odnosno prodajnom mjestu, podaci o proizvodnom postrojenju, brojčana stanja i količinska potrošnja po obračunskom razdoblju, kôd za povlastice u slučaju izvođenja djelatnosti za promicanje prodaje električne energije, ograničavajući uvjeti koje ste naveli, podaci o snimljenim telefonskim pozivima i druge poslovne komunikacije, podaci o korisnicima mrežne aplikacije MOJ GEN-I i slično. Ako nam za potrebe slanja ugovorne dokumentacije i drugih obavijesti povezanih s izvršenjem ugovornog odnosa priopćite podatke treće osobe i zatražite dostavu na adresu te osobe, Vašem ćemo zahtjevu udovoljiti. GEN-I Hrvatska d.o.o. ne odgovara za moguće otkrivanje Vaših osobnih podataka ili zlouporabu Vašeg identiteta koji su posljedica Vaše neodgovarajuće zaštite osobnih podataka odnosno otkrivanja osobnih podataka trećim osobama.

GEN-I Hrvatska d.o.o. na tom pravnom temelju obrađuje i osobne podatke pojedinaca (podaci za identifikaciju i kontakt, status kod poslodavca i slično) na segmentu B2B (prodaja roba i usluga između poduzeća) koji su potpisnici, skrbnici ili operativni izvršitelji ugovora sklopljenih između voditelja obrade i ugovorne strane.

U slučaju Vašeg sudjelovanja u nagradnim igrama / kvizovima, koji se provode u skladu s općim uvjetima svake aktivnosti, obrađuju se Vaši identifikacijski podaci i podaci za kontakt, a također možete odgovoriti na pitanja ili podaci potrebni za sudjelovanje u pojedinoj djelatnosti, a u slučaju dodjele nagrade i OIB, ako je to potrebno zbog ispunjavanja obveza iz poreznih propisa. Registracijom za izvlačenje nagrada, sudjelovanju u kvizu ili sličnu drugu aktivnost izričito se slažete da dopuštate objavljivanje Vašeg imena, prezimena i mjesta prebivališta u vezi s ovom aktivnošću, a u slučaju da budete izvučeni.

Trajanje obrade podataka

Osobni podaci obrađivani na temelju sklapanja ili izvršenja ugovora mogu se u svrhu ispunjavanja ugovornih obveza zadržati do potpunog plaćanja ugovornih obveza, a najdulje do isteka rokova zastare u svezi s pojedinačnim potraživanjem. Ako se ne zaključi ugovor, podaci će se izbrisati najkasnije mjesec dana nakon posljednje interakcije s pojedincem, osim ako pojedinac nije dao pristanak za primanje osobno prilagođenih ponuda. Izdane račune čuvamo 11 godina, što je u skladu sa zakonom kojim je uređen porez na dodanu vrijednost.

3.2 OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU ZAKONA

Vaše osobne podatke možemo obrađivati na temelju mjerodavnih zakona iz područja energetike i samoopskrbe, zaštite potrošača, zaštite osobnih podataka, uređenja elektroničkih komunikacija, obveznih odnosa, ovrhe, poreza, trošarina i drugih zakona kojih se voditelj obrade mora pridržavati.

3.3 OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU ZAKONITOG INTERESA

Vaše osobne podatke možemo obrađivati na temelju našega zakonitog interesa, čije postojanje i opravdanost temeljimo na osnovi pažljive procjene da Vaši interesi i temeljna prava pri obradi osobnih podataka nisu jači od interesa voditelja obrade osobnih podataka te da u trenutku prikupljanja osobnih podataka možete razumno očekivati njihovu obradu samo u okviru odgovarajuće svrhe. Na toj osnovi provodimo sljedeće obrade odnosno aktivnosti:

- **Izravni marketing** oblik je komunikacije kojim svojim kupcima raznim kanalima šaljemo raznovrsne informacije (novosti iz naše ponude proizvoda i usluga odnosno novosti o poslovnim modelima), povremeno ih pozivamo na događanja, na sudjelovanje u nagradnim igrama / kvizovima i slično. U tu svrhu obrađuju se osobni podaci koje smo pribavili u sklopu zakonitog obavljanja svoje djelatnosti ili iz javno dostupnih izvora. Kao ispitanik na kojeg se odnose osobni podaci imate pravo prigovora na takvu obradu, bilo u odnosu na početnu ili daljnju obradu, uključujući izradu profila, u mjeri u kojoj je povezana s takvim izravnim marketingom, u bilo koje vrijeme, s čime ćemo vas jasno i nedvosmisleno upoznati pri svakom obliku izravnog marketinga.
- **Anketiranje** provodimo tako da se s pomoću dobrovoljno ispunjenih anketa upoznajemo s Vašim korisničkim iskustvom i tako utvrđujemo zadovoljstvo korisnika našim uslugama, a na temelju rezultata nastojimo stalno poboljšavati svoje usluge i Vaše korisničko iskustvo.
- **Analize i istraživanja** provodimo za potrebe marketinških aktivnosti, planiranja poslovanja, prilagodbe i poboljšanja poslovnih procesa, uvođenja novih poslovnih modela, istraživanja tržišta, mjerenja uspješnosti prodaje, analiza koje vode do poboljšanja Vaših korisničkih iskustava, za prilagodbu poslovnih i kreditnih rizika, optimizaciju našeg poslovanja i slično.
- **Za optimizaciju mrežnih mjesta, portala ili aplikacija** u smislu učinkovitosti sustava, korisnosti i pružanja korisnih informacija o našim uslugama, u datotekama zapisnika na korisnikovom računalu automatski prikupljamo i pohranjujemo informacije koje uključuju: adresu Vašeg internetskog protokola (IP), vrstu preglednika i postavke jezika, operativni sustav, pružatelja internetskih usluga (ISP), datum/vrijeme posjeta, a možemo i druge podatke ovisno o trenutnom stanju tehnike. Te podatke upotrebljavamo za učinkovito upravljanje mrežnim mjestima, praćenje i prepoznavanje obrazaca ponašanja korisnika, analizu trendova te cjelovit obuhvat demografskih podataka. Prikupljene podatke možemo upotrijebiti za analize i istraživanja koje provodimo na temelju zakonitog interesa te za komunikaciju (na primjer, za optimizaciju i poboljšanje korisničkog iskustva, čime se osiguravaju privlačnije ponude i usluge). Mrežna mjesta, poruke e-pošte, mrežne usluge, oglašavanje i interaktivne aplikacije mogu za optimizaciju usluga upotrebljavati takozvane kolačiće (»cookies«). Više o upotrebi kolačića možete pročitati na poveznici www.gen-i.hr/pravne-obavijesti/#cookie-section.
- **Obradu Vaših osobnih podataka koju provode društva povezana s voditeljem obrade** (navedena na mrežnom mjestu <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>) provodimo samo radi izvršavanja skupnih zadataka i skupnog upravljanja grupom GEN-I.
- **Obradu Vaših osobnih podataka, u neophodnom opsegu, provodimo radi osiguranja neprekinutog rada i sigurnosti mreže i informacija** da bismo spriječili slučajne događaje ili nezakonite i zlonamjerne radnje. To može uključivati sprječavanje neovlaštenog pristupa elektroničkim komunikacijskim mrežama, širenja zlonamjernih kodova, napada koji uzrokuju uskraćivanje usluge te štete na računalnim i elektroničkim komunikacijskim sustavima, čime želimo osigurati dostupnost, cjelovitost i povjerljivost Vaših osobnih podataka.
- **Zakoniti interesi** mogu uključivati obradu Vaših osobnih podataka **radi sprječavanja odnosno ograničavanja mogućnosti zlouporaba i prijevара**.
- **Snimamo telefonske pozive** kako bismo pružili dokaze o poslovnoj komunikaciji (sklapanje i izvršenje ugovora, prigovori, ažuriranje podataka i drugi zahtjevi) na određene brojeve, kojih su pozivatelji poznati za svaki poziv, a snimka se čuva do 6 mjeseci. Na dulje vrijeme mogu se čuvati podaci o pozivima ako su ti podaci predmet parničnog, ovršnog, kaznenog ili upravnog postupka.

Vaše osobne podatke, prikupljene tijekom trajanja ugovornog odnosa, obrađujemo na temelju zakonitog interesa i drugih opisanih osnova u tim uvjetima te ih čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe u koju su pojedini podaci bili prikupljeni i dalje upotrebljavani. Do isteka zakonskog roka čuvanja, podatke možemo radi zaštite obrađivati u pseudonimiziranom i/ili agregiranom obliku, a nakon isteka roka čuvanja u anonimiziranom obliku.

3.4 OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU SUGLASNOSTI (PRIVOLE)

Vaše podatke možemo obrađivati na temelju suglasnosti (privole) koju ste nam dali za točno određene svrhe. Takva suglasnost može se odnositi:

- na prijavu za eNovosti, kako biste mogli biti s vremenom na vrijeme informirani o novostima u našoj ponudi, o našim dostignućima na domaćem i inozemnom tržištu, o informacijama za koje mislimo da bi vas nadahnule i da biste ih željeli dobiti. U tom ćemo slučaju obraditi Vašu adresu e-pošte ili telefonski broj;

- na obavještanje o ponudi proizvoda odnosno na izradu ponude prilagođene Vašim korisničkim navikama ili na pružanje drugih usluga pripremljenih točno za Vas odnosno Vaše kućanstvo. U tom ćemo slučaju obraditi Vaše osobne podatke koje ste nam sami dostavili ili su nastali u okviru obavljanja naše djelatnosti;
- o prihvaćanju marketinških kolačića, čija je svrha prikazivanje oglasa prilagođenih ispitaniku i njegovim sklonostima odnosno sprječavanje prikazivanja oglasa koji ispitaniku nisu zanimljivi
- i na slične druge suglasnosti.

Suglasnost možete u bilo kojem trenutku povući ili promijeniti. Povlačenje ili promjenu dane suglasnosti moguće je napraviti u pisanom obliku, koristeći se obrascem koji ćete naći na našem mrežnom mjestu www.jefinastruja.hr; potpisani obrazac pošaljite na e-adresu dpo@gen-i.eu ili na adresu sjedišta voditelja obrade. Povlačenje odnosno promjena suglasnosti odnosi se na one osobne podatke koji se obrađuju na temelju suglasnosti, pri čemu će se voditelj obrade pridržavati Vaše zadnje važeće suglasnosti. Mogućnost povlačenja suglasnosti ne predstavlja opravdano odustajanje od važećeg ugovornog odnosa s nama. Podaci za koje je dana privola obrađuju se do povlačenja privole. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade koja se provodi na temelju privole do njenog povlačenja.

4 ISPITANICI ČIJE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJE GEN-I HRVATSKA D.O.O.

Na temelju različitih pravnih osnova obrađujemo osobne podatke različitih kategorija ispitanika:

- Ugovaratelj (potpisnik ugovora);
- Adresa za primanje računa, ako se razlikuje od potpisnika ugovora;
- Vlasnik ili suvlasnik mjernog mjesta;
- Korisnik usluge na pojedinačnom mjernom mjestu, kao što je na primjer: najmoprimac, bračni partner, drugi član kućanstva;
- Ispitanik koji nazove pozivni centar;
- Ispitanik koji želi sklopiti ugovor, ali do sklapanja ugovora ne dođe;
- Pojedinac koji je dao suglasnost za obradu osobnih podataka u određenu svrhu;
- Pojedinac koji je sudjelovao u nagradnoj igri / kvizu / drugoj marketinškoj aktivnosti;
- Ispitanik koji upotrebljava mrežno mjesto, mrežne portale (Moj GEN-I) i mrežne aplikacije.

Više o Uvjetima upotrebe mrežnih mjesta društva GEN-I, d.o.o. i o obradi podataka koji pritom nastaju nalazi se u informacijama dostupnima u pravnoj obavijesti, koja se nalazi na našoj web stranici ovdje (poveznica na <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>).

5 KORISNICI I PROCESORI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Korisnici Vaših osobnih podataka: banke – u sklopu platnog prometa putem trajnih naloga; Financijska uprava Republike Hrvatske tijekom provedbe nadzora, revizorske kuće, provedba izvansudskih nagodbi u sporovima potrošača u skladu sa zakonom koji regulira izvansudsko rješavanje sporova potrošača; nadležni sudovi u postupku rješavanja sporova, naročito u svezi s pružanjem i naplatom usluga; slične ostale ustanove.

Vaše osobne podatke mogu obrađivati i naši ugovorni obrađivači koji pružaju usluge, ugovorene međusobnim ugovorima, npr. usluge za informacijsku podršku, usluge tiskanja i slanja izlaznih dokumenata povezanih s komunikacijom s kupcima i prodavateljima, usluge za građansku naplatu dugova, prodajne i marketinške usluge; mogući ovlašteni posrednici koji nastoje na terenu pronaći nove potencijalne kupce i prodavatelje energije i dovesti ih u kontakt s naručiteljem.

Osobne podatke obrađuju osobe zaposlene kod voditelja obrade, zadužene za obradu na određenom radnom području i u skladu s dodijeljenim ovlaštenjima. Osobne podatke upotrebljavamo u svojstvu voditelja i/ili izvršitelja obrade u matičnom društvu GEN-I, d.o.o. i svim njegovim društvima kćerima navedenima na mrežnoj stranici <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe> te ih prosljeđujemo našim ugovornim izvršiteljima obrade koji su se obvezali na strogu zaštitu svih podataka, kako je već navedeno u određenim slučajevima.

Na temelju mjerodavnog prava podatke razmjenjujemo i s državnim i drugim ovlaštenim tijelima, kao što je npr. HEP (operater sustava distribucijske mreže) te na zahtjev nadležnih državnih tijela. Ako ste odlučili sudjelovati u nekoj od naših nagradnih igara / kvizova ili akciji u kojoj sudjeluju i naši partneri, u svrhu te nagradne igre / kviza ili akcije osobne podatke prosljeđit ćemo i izabranom partneru u toj nagradnoj igri / kvizu ili akciji, koji je obavezan na strogu zaštitu svih podataka.

6 SKUPNI VODITELJI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Kada ćete u svojstvu sudionika sudjelovati u nagradnoj igri / kvizu ili nekoj drugoj aktivnosti (moguće i u pokusnom projektu) koju organizira ili suorganizira voditelj obrade zajedno s ugovornim partnerom, tada će i voditelj obrade i njegov poslovni partner (zajedno „voditelj obrade“) obrađivati sustav prikupljenih osobnih podataka u skladu s trenutno važećim zakonom o zaštiti osobnih podataka. Pritom će voditelji obrade osigurati da se prikupljeni podaci pohranjuju i štite na primjeren način kako ne bi došlo do možebitnog neopravdanog otkrivanja podataka neovlaštenim osobama i da se ti podaci ne prosljeđuju, posuđuju ili prodaju trećim osobama bez pribavljanja prethodne pisane privole, osim ugovornim voditeljima obrade koji pojedinom voditelju obrade pružaju podršku za obradu osobnih podataka u pojedinačne svrhe za koje je dana privola. Voditelji obrade obrađivat će prikupljene osobne podatke u svrhe provođenja nagradne igre / kviza / druge slične aktivnosti za koje ste Vi dobrovoljno dali privolu koja je važeća do povlačenja. Prijavom za sudjelovanje u nagradnoj igri ili kvizu ili sličnoj drugoj aktivnosti izričito ste suglasni s time da u svezi s tom aktivnosti dopuštate objavu svog imena, prezimena i mjesta stanovanja ako budete izvučeni kao dobitnik.

7 SLANJE PODATAKA TREĆIM DRŽAVAMA ILI MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA

Sustave pohrane osobnih podataka držimo na području Republike Hrvatske i Slovenije te ih u pravilu ne izvozimo u treće zemlje. Kada bismo Vaše osobne podatke prenijeli u treće zemlje, učinili bismo to nakon pažljivog proučavanja pravnih osnova i

zaštitnih mjera koje poduzima ta treća zemlja (obvezujuća pravila, kodeksi ponašanja, standardne ugovorne odredbe i slični drugi mehanizmi).

Za slanje novosti elektroničkom poštom upotrebljavamo mrežnu platformu Mailchimp kojom upravlja poduzeće sa sjedištem u SAD-u i zato se tamo izvozi ograničena količina osobnih podataka isključivo u svrhe obavještanja e-poštom. Više o privatnosti i sigurnosti upotrebe usluge Mailchimp pogledajte na www.mailchimp.com/legal/privacy/.

8 AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

Naše društvo posluje pretežno digitalno, no sve odluke povezane s ugovornim odnosima i druge odluke s pravnim ili srodnim učincima donose naši zaposlenici s odgovarajućom informacijskom podrškom.

9 VAŠA PRAVA

Ustav Republike Hrvatske te mjerodavni europski i hrvatski propisi osiguravaju Vam niz prava povezanih s privatnosti i zaštitom osobnih podataka, među kojima posebno naglašavamo sljedeće:

- pravo na obavještenost o obradi Vaših osobnih podataka (tekst koji čitate smatra se dijelom ostvarivanja tog prava)
- pravo pristupa osobnim podacima znači da imate pravo od društva GEN-I, d.o.o. kao voditelja obrade zatražiti informaciju o tome obrađuju li se osobni podaci povezani s Vama, te kada je tomu tako, dobiti pravo pristupa tim podacima i dodatnim informacijama (svrsi obrade, vrstama podataka, korisnicima podataka, postojanju prava i informacija o mogućnosti pritužbe, izvorima podataka, mogućem automatiziranom donošenju odluka odnosno posebnoj izradi profila)
- pravo da Vam osiguramo kopiju osobnih podataka koji se obrađuju ako za to postoji zakoniti interes
- pravo na ispravak omogućuje Vam da na Vaš zahtjev, bez nepotrebnog odgađanja, ispravimo netočne osobne podatke koji se odnose na vas; uzimajući u obzir svrhe obrade, imate i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka, uključujući i davanjem dodatne izjave
- pravo na brisanje, koje se još naziva i „pravo na zaborav”, daje Vam pravo da, bez nepotrebnog odgađanja, izbrišemo osobne podatke koji se odnose na vas ako su ispunjeni propisani uvjeti (obrada više nije nužna, povlačenje privole i nepostojanje druge pravne osnove, osnovani prigovor, nezakonita obrada, brisanje zahtijevaju važeći propisi i slično)
- pravo na ograničenju obrade znači da imate pravo od nas ishoditi da ograničimo obradu Vaših podataka ako osporavate točnost podataka ili ako ste uložili prigovor ili ako je obrada nezakonita ili ako obrada više nije potrebna voditelju obrade nego radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva
- pravo na izvješćivanje o ispravku, brisanju ili ograničavanju obrade Vaših osobnih podataka, ako su ti podaci bili preneseni drugom primatelju, osim ako se to ne pokaže nemogućim ili uključuje nerazmjeran napor
- pravo na prenosivost znači da imate pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, uključujući pravo da te podatke prenesete drugom voditelju obrade a da vas u tome ni na koji način ne ometamo (važi za podatke koje obrađujemo automatizirano na temelju privole ili ugovornog odnosa)
- pravo na prigovor znači da možete uložiti prigovor na obradu nekih kategorija osobnih podataka koji se odnose na vas (javni interesi, zakoniti interesi voditelja obrade, marketinške svrhe), a voditelj obrade mora dokazati zakonite interese za obradu odnosno prestati s obradom (uvijek u slučaju izravnog marketinga)
- pravo u svezi automatizirane obrade i izrade profila znači da se na vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na vas odnose, ako to nije nužno potrebno, propisano ili ako Vi za to ne date privolu.

Voditelj obrade pružit će informacije o mjerama povezanim s obradom Vaših osobnih podataka, donesenima na Vaš zahtjev, u skladu s člancima 15 do 22 Opće uredbe o zaštiti podataka bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Iznimno se taj rok po potrebi može produljiti za najviše dva dodatna mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. U takvom slučaju, voditelj obrade obavijestit će vas u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, zajedno s razlozima za odgodu. Ako zahtjev dostavite elektroničkim putem, kad god je to moguće, voditelj obrade pružit će informacije elektroničkim putem, osim ako ne budete zahtijevali drugačije.

U slučaju povrede zaštite osobnih podataka i kada je vjerojatno da bi povreda uzorkovala veliki rizik za vaša prava i slobode, obavijestit ćemo vas bez nepotrebne odgode da je došlo do povrede zaštite osobnih podataka. Nadležno državno tijelo za postupke povrede propisa o zaštiti osobnih podataka je Agencija za zaštitu osobnih podataka (Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb).

Ovi Uvjeti zaštite osobnih podataka voditelja obrade stalno su dostupni u sjedištu voditelja obrade, u poslovnim jedinicama voditelja obrade i na mrežnom mjestu www.jeftinastruja.hr, a posljednji su put ažurirani 17. 6. 2021. U slučaju bilo kakvih izmjena, izmijenjeni uvjeti bit će objavljeni na našim mrežnim mjestima.

Uprava društva,
GEN-I Hrvatska d.o.o.

Zagreb, 17. 6. 2021.